

Michel FÉLIX  
mfx3000@gmail.com  
514-220-0476

## À propos de M. Félix

Au fil des ans, Michel a perfectionné sa maîtrise de tous les aspects de la création de logiciels. En commençant par les idées, jusqu'à la livraison de produits à succès. Grâce à ses vastes connaissances, Michel peut occuper pratiquement tous les rôles seniors en TIC. Généralement, Michel contribue en tant que : analyste d'affaires, responsable de produits, gestionnaire de projet, directeur du développement/ R&D, architecte de solutions. Michel est reconnu pour ses compétences analytiques/ techniques. Sa capacité à trouver des solutions créatives à des problèmes complexes. Et approche humaine du travail avec les gens, basée sur le respect et la confiance. Michel a fait ses preuves en matière des négociations de contrats et du maintien de relations harmonieuses avec les clients.

## Expérience professionnelle

Depuis mai 2019

VP Produit – ZoomMed

- Comprendre, organiser et communiquer les besoins des clients pour une plateforme nationale de prestation numérique des soins de santé.
- Chez le client Moyen-orient la majeure partie de l'été pour finir la plateforme et la déployer dans 2 centres hospitaliers.

Depuis octobre 2018

Mentor – AV8 Startup Hub

- Adapté de <https://www.av8hub.com/team>: "Michel est un expert dans la supervision et le développement de produits logiciels dans de nombreux secteurs. Il dirige toutes les activités liées à la gestion des produits au plus haut niveau pour le compte de nos membres en démarrage d'entreprise et applique également ses connaissances en analyse d'affaires"

## Septembre 2018 à mai 2019

### VP Développement des affaires – iGotcha Media

- “Sortir du bureau” (*Get out of the building*) pour évaluer l’adéquation marché-produit d'un robot de conversation (*chatbot IA*) en santé mentale. Convaincu 4 PME de participer à une validation MVP (*Minimum Viable Product*).
- Rédigé des spécifications fonctionnelles/non-fonctionnelles et travaillé directement avec l'équipe de développement.
- Inventé un langage spécifique au domaine d’affaire pour la logique de conversation.

## Mai 2018 à août 2018

### Analyste d'affaires (consultant) - ZoomMed

- Analysé l'écart (*gap analysis*) et estimation de l'effort pour une opportunité de déploiement au Moyen-orient.

## Mai 2016 à avril 2018

### Chef Produit/Technologie - Clinique virtuelle Equinoxe

- Réalisation d'une analyse créer ou acheter (*make or buy*) pour une plateforme de télésanté.
- Élaboration d'un plan B réalisable pour atténuer un risque de partenariat. (La solution était un assemblage de SaaS existants avec un minimum de scripts pour l'intégration.)
- Construit une équipe de développement de 6 programmeurs à partir de zéro. Gérer l'équipe et effectuer les tâches liées aux RH.
- Conception de l'architecture de la plateforme et sélection de la technologie.

## Septembre 2014 à avril 2016

### Chef de produit - TELUS Santé

- Leader pour un produit innovant (vérification en temps réel de la couverture des médicaments pour les médecins), présenté par le président de Telus comme l'un des 3 principaux objectifs d'affaires pour 2015.
- Travaillé en étroite collaboration avec les ventes, la comptabilité, la protection des renseignements personnels et légaux dans le cadre de négociations avec une importante compagnie d'assurance canadienne.
- Trouvé des solutions à des problèmes techniques qui ont permis de réaliser des économies importantes en termes de coûts et de durée de développement.

## 2006 à août 2014

### Analyste d'affaires/VP Produit - ZoomMed

- Transformé une vision pour une application web de prescription électronique en un succès commercial.
- Adapté l'application au marché américain. Incluant des certifications de produits complexes.
- "PDG par intérim" dans la construction d'une application web de dossier médical électronique (DMÉ) pour les psychiatres américains. Aide à la décision clinique basés sur l'historique médical entièrement codé.
- Supervisé le développement d'applications natives Android/iOS complémentaire au DMÉ.
- Responsable de la RS&DE : tenir à jour une documentation appropriée et feuilles de temps. Travaillé avec les conseillers sur la documentation de la demande. Vérifications scientifiques réussies.

## 2004 à 2006

### VP Technologie - Vertical 7

- Travaillé directement avec les clients nouveaux et existants.
- Conçu et dirigé le développement d'une plateforme web de collaboration pour les ingénieurs.
- Assistance à la vente lors de présentations aux prospects.

## 2004

### Gestionnaire de projet (Consultant) - FX Innovation

- Déménagement du centre de données de la Grande Bibliothèque de Montréal.

### Gestionnaire de projet (Consultant) – Meloche Monnex (TD Assurance)

- Transfert de l'intranet après l'acquisition de Liberty Mutual Canada.

## 2003

### Directeur du développement des produits - Expert Medic

- Coordonné la transition du prototype d'un dossier médical électronique (DME) à un produit complet et moderne.
- Sélection, embauche et gestion d'une équipe de programmeurs et de concepteurs Web (tous consultants).
- Conception et construction d'un système simple d'archivage et de communication d'images (PACS).

## 1999 à 2003

### Chef de projet/directeur d'équipe - VisualMED

- Assemblé une équipe de 25 analystes/ programmeurs/ QA à partir de zéro.
- Orchestré toutes les ressources (docteurs, pharmaciens, analystes, DBA, programmeurs, AQ) impliquées dans la construction d'une très grande application Windows client/ serveur qui a été déployée dans 2 hôpitaux au Québec.

## 1999

### Chef d'équipe - Raymark (Mi9 Retail)

- Responsable d'un nouveau module liste de mariage dans les points de vente (POS).
- S'est rendu à Paris pour collaborer avec le premier client.

## 1995 à 1998

### Chef de produit - Purkinje

- Fusion de deux systèmes Médicaux-administratifs qui se chevauchaient suite à une acquisition.

## 1990 à 1995

### Programmeur - Gestion ABH

- Aidé à augmenter le nombre clients de 200 à plus de 1 200 cliniques médicales sans ajout de personnel de soutien.

## Technologie et outils

**Langages/ Bases de données:** HTML, CSS, JavaScript, C#, Java, Python, MongoDB, MS-SQL, MySQL, PostgreSQL

**Librairies/ Frameworks:** Meteor JS, Bootstrap, React JS, Botkit.ai, Wit.ai, .Net, Node JS, WebRTC

**Outils:** Draw.io, OmniGraffle/ Visio, GitHub/ Bitbucket, G Suite/ MS-Office (Particulièrement Excel & PowerPoint), MS-Project, Asana, Jira/ Confluence, Trello, Semaphore CI, IFTT, Zapier

**Méthodologies:** Agile/ Scrum, Kanban, Lean, MVP/ Prototyping, Pert, Use Cases, User Stories

**Système d'exploitation/hébergement:** iOS, Linux/ Unix, Mac OS, Windows, AWS, Heroku

## Éducation

Baccalauréat en informatique appliquée.